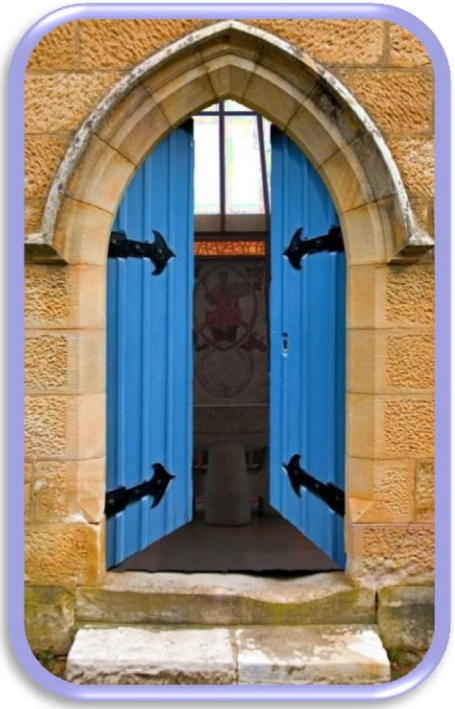
JEITOSA GROUP international

Opening Doors Around the World…



Caveat Emptor

Une revue des technologies globales de ressources humaines

Karen Beaman

6 novembre 2013

HR Speaks

Palais des Congrès, Paris

…Solutions for Global and Local Success!

Objectifs de cette session

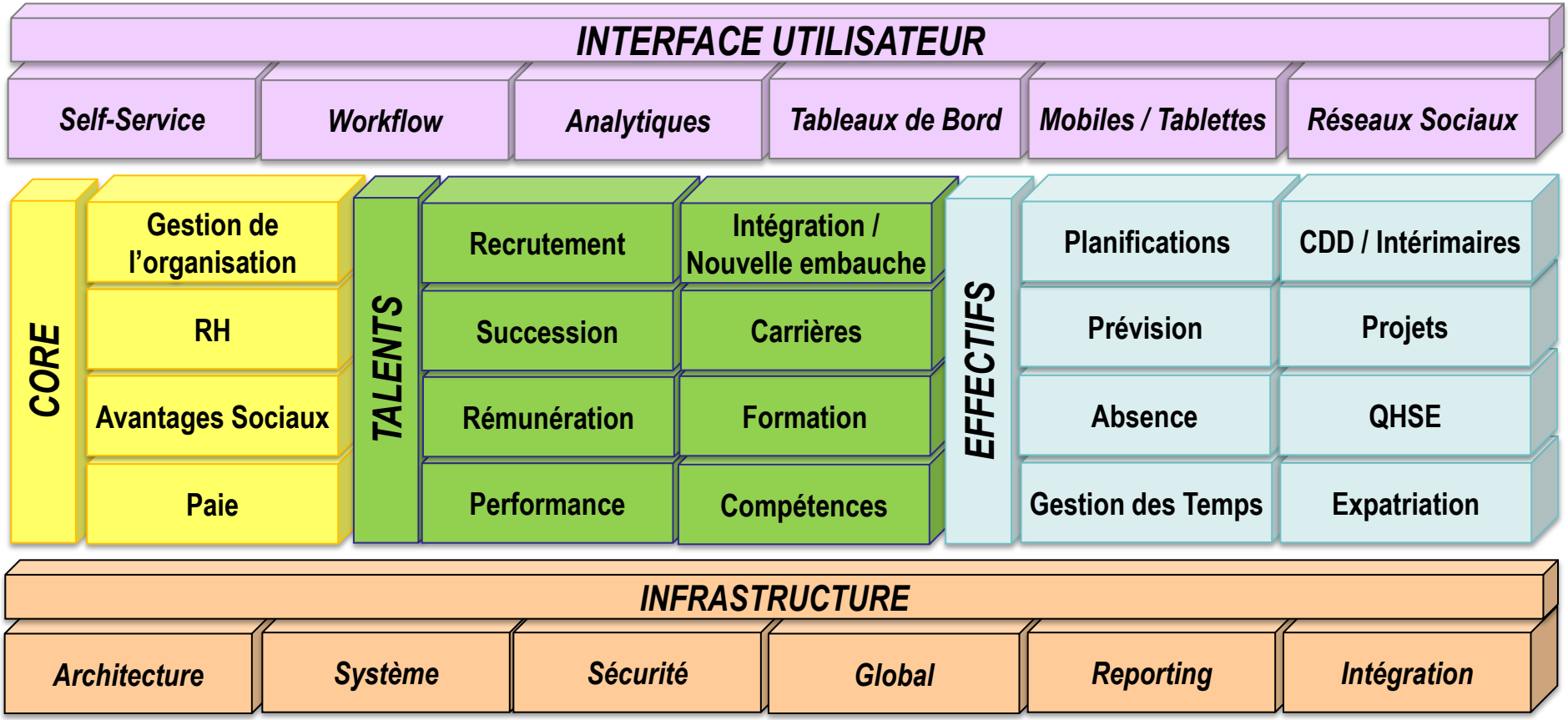
Un rapide tour d'horizon du marché des SIRH

Un aperçu des principales évolutions qui affectent ce marché

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Le modèle global de SIRH

Les principaux blocs de construction d'un SIRH global



Source: Global Enterprise Model (GEM), Jeitosa Group International

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

JEITOSA GROUP international

Evolution des SIRH

	Systèmes analogiques	Systèmes transactionnels	Systèmes d'engagement	Systèmes empiriques	Systèmes d'accomplissement
Epoque	Pré-1950	1950+	2000+	2005+	2010+
Design	Fiable et stable	Amélioration continue	Mémorise et réponds	Agile et flexible	Poussé par l'objectif final
Défie	Grande échelle humaine	Grande échelle informatique	Grande échelle sociale	Grande échelle contextuelle	Grande échelle individuelle
Style de communication	Analogique	Dictatorial	Conversationnel	Basé sur le rôle	Personnalisé
Expérience utilisateur	Physique	Machine	Mobile, communications unifiées, vidéo	Bionique	Reste a déterminer
Vitesse	Gouverné	Juste à temps	Temps réel	Bon moment	Continuité de l'espace temps
Portée	Locale	Des départements vers le siège	Du siège vers les réseaux personnels	Suite de valeurs segmentée et réseaux	Réseaux d'une personne aux réseaux d'un autre personne
Gestion de l'information	Bouche à oreille	Données hautement structurées	Flux d'information et de savoir peu contrôlés	Immersion d'information	Flux d'information et de savoir intégrés
Orientation sociale	Froide	Tangentiellement social	Fondamentalement social	Constamment social	Omniprésence sociale
Intelligence	Basé sur l'humaine	Code	Règles d'entreprise	Intuitif	Basée sur des modèles
Exemple	Technologies d'assemblage de chaîne	Gestion de la paie, ERP, CRM	Logiciels sociaux d'entreprise, forums	Services basés sur un contexte et d'aide à la prise de décision	Outils de gestion de la relation fournisseur

Source: Ray Wang & Insider Associates, LLC

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

JEITOSA GROUP international

Les fournisseurs RH spécialisés ou diversifiés

	RH et Paie	Gestion des effectifs	Rémunération	Recrutement et Onboqrding	Gestion des Talents	Formation et Développement
Fournisseurs diversifiés	• ADP • Ceridian • Epicor Software • Infor • Northgate-Arinso • Oracle • SAP/Success-Factors • Workday	• Ceridian Dayforce • Infor • Kronos • Oracle • SAP • SumTotal Systems	• ADP • Halogen Software • Kenexa • Mercer • Oracle • Peoplefluent • Saba Software • SAP/Success-Factors • SumTotal Systems • Towers Watson	• ADP • Cornerstone OnDemand • Kenexa • Lumesse • Oracle • Peoplefluent • SAP/Success-Factors • Silkroad Technology • Technomedia Hodes iQ	• ADP • Cornerstone OnDemand • Halogen Software • Infor • Kenexa • Lumesse • Peoplefluent • Oracle • Saba Software • SAP/Success-Factors • Silkroad Technology • SumTotal Systems • Technomedia Hodes iQ	• Cornerstone OnDemand • Halogen Software • Kenexa • Lumesse • Saba Software • Oracle • Peoplefluent • SAP/Success-Factors • Silkroad Technology • SumTotal Systems
Fournisseurs spécialisés	• High Line • HR Access • Meta4 • NuView Systems • Ultimate Software	• API Healthcare • NetTime • Novatime Technology • ScheduleSource • Time Link • WorkForce Software • WorkPlace Systems	• Callidus Software • Clayton Wallis • Decusoft • Excentive International • MarketPay Associates • Stewart Daly	• Bullhorn • HRsmart Talent Management Human Resources Software • iCIMS • Jobvite • Monster • nowHIRE • Talent Technology	• Cezanne Software • Insala • PeopleStreme • PilatHR Solutions • TalentSoft	• Certpoint Systems • IMC • Inspired eLearning • Interactyx • Triple Creek • Wisetail

Source: "Consolidation and Innovation Transform the HRM Vendor Landscape", Forrester, October 2012

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Vague de fusions – Pourquoi ils rachètent?

- Augmenter les parts de marché
- Approfondir les fonctionnalités
- Combler les failles du produit
- Améliorer l'image de marque
- Eliminer un compétiteur
- Accroître l'empreinte géographique
- Accéder à de nouvelles technologies
- Gagner la bataille:
  - SAP contre Oracle…. et maintenant Workday …

    qui sera le prochain?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Vague de fusions – Les trois leaders

- Rachète PeopleSoft en 2004 dans une OPA hostile
- Rachète Taleo en 2012 pour faciliter leur entrée dans le cloud
- Construit Fusion (SaaS or hébergé) sur la plateforme d'Oracle's EBS
- Rencontre des problèmes de crédibilité dus à des fonctionnalités incomplètes

- Produit global puissant, notamment pour la paie et les analytiques
- Rachète SuccessFactors en 2012; gros investissement dans EmployeeCentral pour leur "core" RH dans le cloud
- Développe la base de données Hana, pour les analytiques
- Intégrer est un défi

- Fondé en 2005, conçu 100% pour le cloud et en tant qu'application multi-tenant
- Rachat de CapeClear en 2007 a fourni la base pour les intégrations
- Nouvelles offres annoncées comprennent: Recrutement et Paie pour la GB et la France et l'analyse des « big data. »

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Vague de fusions – autres fusions majeurs

- Allie de puissantes plateformes Core et Recrutement
- Fournit des services complèts de BPO
- Brain-trust' – équipe de spécialistes qui fournissent des services de consulting par téléphone
- Bonne gestion de l'apprentissage social
- Fortes capacités multi-langues

- Salesforce rachète Rypple en 2011
- Définition sociale des objectifs, feedback et revues de performance
- Work.com est un espace privé de coaching entre managers et employés
- Système de points acquis sur mérite donne droit à des bons sur Amazon.com

- Construit sur une série d'acquisitions: Core, Paie, Avantages sociaux (Accero/Cyborg), Gestion des temps (Cybershift), Gestion des talents (Softscape) y compris gestion de l'apprentissage et de la performance
- Part de marché solide dans la gestion de l'apprentissage

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Vague de fusions – Les fournisseurs français

- Talentia est un développeur et intégreur de logiciels de gestion d'entreprise en Europe
- A commencé comme outil de finance et de reporting consolidé
- Racheta la suite complète de Cezanne pour Core et Gestion des talents
- Cinquième acquisition en six ans

- HR Access appartenait à Fidelity et IBM
- Sopra Group rachète HR Access en 2013
- Fournisseur majeur en France et dans les pays latins

- CEGID Group rachète Vedior Front RH en 2010 et TDA International en 2012
- 18 000 entreprises et 4 millions de salariés gérés par le logiciel Cegid RH
- 230 000 salariés gérés sur nos solutions SaaS RH

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Transformation des systèmes

Systèmes de données

- Systèmes conçus pour gérer l'entreprise (finance, production, CRM, Core RH)
- L'accent est mis sur l'exactitude et l'intégration des données pour garantir la fiabilité des données
- Colonne vertébrale de l'entreprise "intégrée"

"Technologize the Process, Humanize the Experience."
Sue Marks, CEO, Pinstripe, Inc.

Systèmes d'engagement

- Systèmes conçus pour l'utilisation par les employés (email, collaboration, réseaux sociaux et apprentissage)
- L'accent est mis sur l'engagement des employés en leur fournissant des données contextuelles permettant d'accomplir leur travail
- Design en fonction de la conception de l'entreprise
- Complètent les systèmes de données sans les remplacer

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Transformation du paradigme

Self-Service pour employés

- Statique, avec du contenu épisodique (ex: liste des employés)
- Souvent construit ou ajouté après coup
- Peu utilisé (ex: changement d'adresse, naissance d'un enfant)
- Envergure transactionnelle limitée, nécessitant une formation parfois lourde
- Principalement du texte, avec des menus et des liens URL

Collaboration digital des employés

- Contenu dynamique avec des mises à jour constantes (ex: collaboration sociale)
- Fait partie intégrante et inhérente de l'application RH
- Utilisé quotidiennement (ex: analytiques, collaboration)
- Nombreuses interactions entre employés, peu ou pas de formation requise
- Images, mobile, social

Source: "Great Mobile Experiences are Built on Systems of Engagement," Forrester Research, novembre 2012

FORRESTER®

JEITOSA GROUP international

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

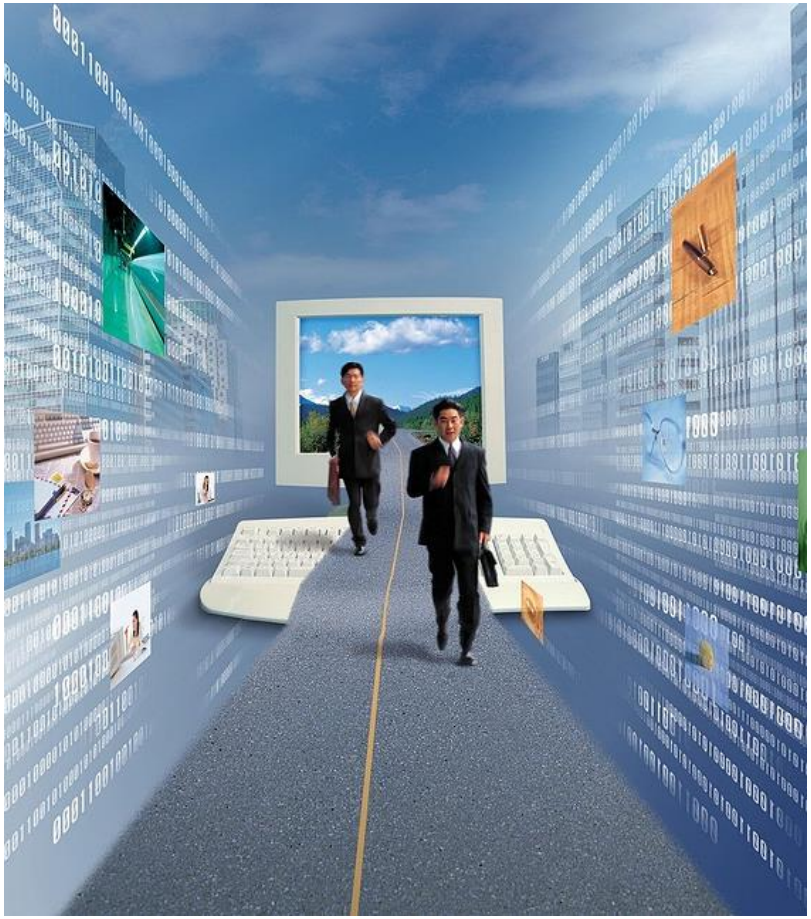
Technologie ←→ Culture ←→Technologie

- 46% des personnes de 18 à 24 ans préfèrent avoir accès à l'internet qu'à une voiture personnelle.

  (The Gartner Group)

- Les étudiants passent 13% de leur temps éveillé (soit 123 minutes) sur leur ordinateur:
  - 5% (6 mins) sur les emails
  - 25% (31 mins) sur les réseaux sociaux

  (Reynol Junco, Purdue University)



Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

JEITOSA GROUP international

Matrice d'adoption des nouvelles technologies

Proactif

Graduel

Adopteurs prudents (50%)

- Est-il possible de quantifier la demande du marché?
- Peut-on attendre que cela devienne plus commun?
- S'agit-il de plus d'une mode?
- Quel type d'intégration sera nécessaire?
- Des risques de sécurité se posent-ils?

Leaders (5%)

- Pouvons-nous transformer notre entreprise?
- Quels effets pouvons nous espérer?
- Comment pouvons nous être les premiers sur le marché?
- Comment rendre l'innovation facile à assimiler?
- L'innovation fera t'elle vraiment une différence dans notre offre actuelle?

- Avons-nous vraiment besoin d'interrompre le cours des choses?
- Les clients veulent-ils vraiment ce nouveau produit?
- Combien de temps peut-on attendre jusqu'à ce que cela devienne plus commun?
- Combien de temps pouvons nous encore attendre?
- Cette tendance est-elle passé dans l'usage courant?

Adopteurs réticents (30%)

- Que se passera-t'il si la concurrence nous prend de court?
- Y a-t-il des leçons à tirer de ceux qui ont adopté avant nous?
- Comment en tirer profit plus rapidement et à moindres coûts?
- L'adoption est-elle vraiment cruciale?

Adopteurs rapides (15%)

Transformationnel

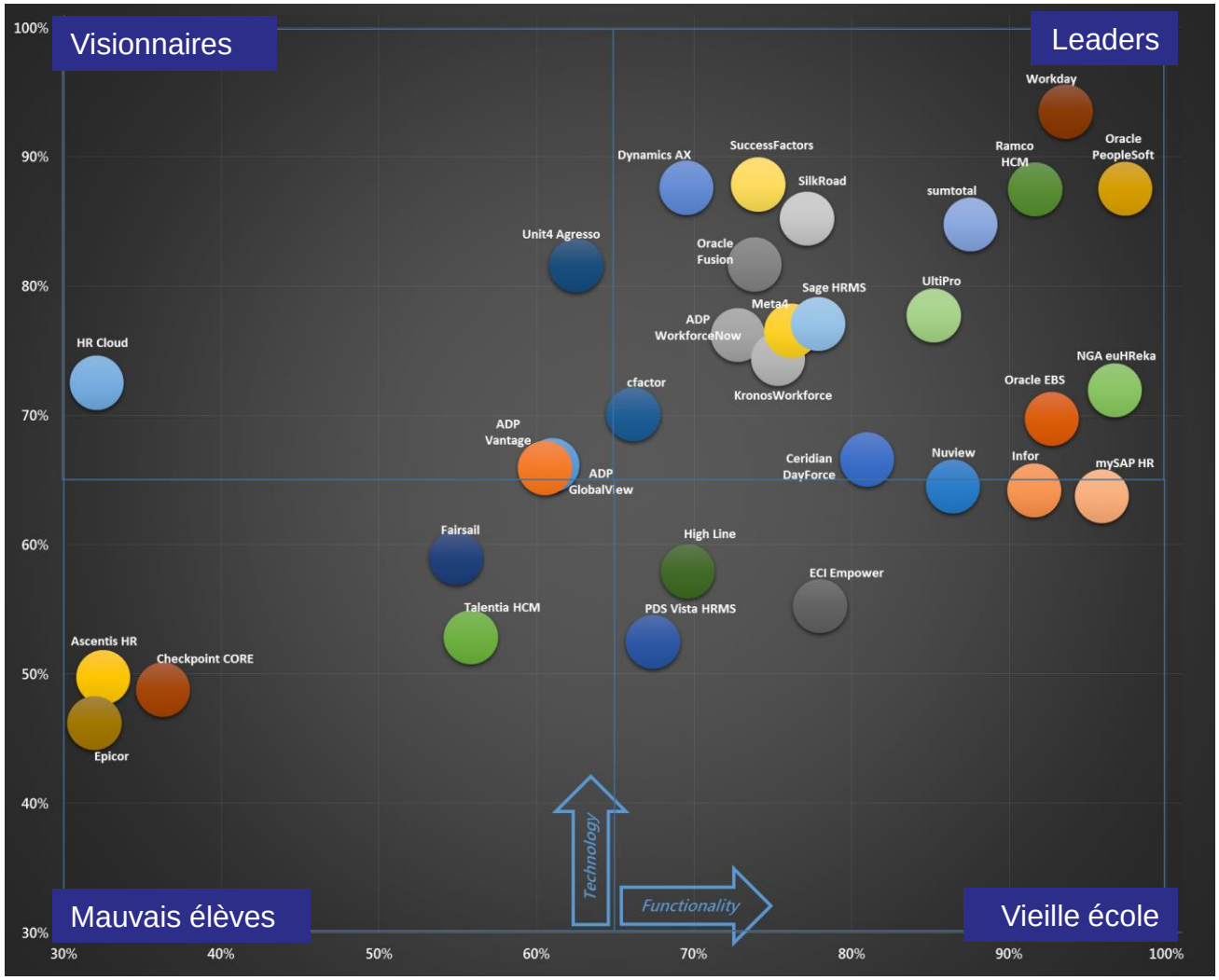
Reactif

Source: Ray Wang & Insider Associates, LLC

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

JEITOSA GROUP international

Notre modèle d'évaluation des SIRH



Exemple de degrés de compatibilité des produits par rapport aux fonctionnalités et technologies requises.

Source: ODSE: On-Demand Solution Evaluation, Jeitosa Group International

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

JEITOSA GROUP international

Les cinq défis pour les DRH

1. comprendre la largeur et la profondeur technologique et fonctionnelle des produits sur le marché
2. décider entre les produits diversifiés et intégrés ou les produits spécialisés
3. discerner la génération des SIRH pour savoir s'ils vont satisfaire les besoins de votre business
4. faire le tri entre les nombreuses fusions et acquisitions des fournisseurs
5. comparer la fonctionnalité et la technologie de chaque produit par rapport vos besoins

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

Thank You

gracias*, *merci*, *efcharisto*, *hvala*, *kiitos*, *obrigada*, *durdaladawhy*, *asante sana*, *bedankt*, *danke*, *rekhmet*, *go raibh maith agat*, *salamot*, *doh je*, *spasibo*, *Ευχαριστω*, *arigato*, *tack*, *shukriya*, *tesekkür ederim*, *bayarlalaa*, *terimah*, *mahalo*, *takk*, *kasih*, *mamnoon*, *dhannvaad*, धन्यवाद, *dziêkujê*, *tapadh leat*, *grazie*, 谢谢 *dakujem*, *khawp khun*, *ngiyabonga

Contact us at: www.jeitosa.com

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

JEITOSA GROUP international

1. Est-ce que tous les éditeurs de logiciels RH vont faire migrer leurs outils vers le cloud ?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

2. Dans quelle mesure les « Réseaux Sociaux » doivent-ils être présents dans l’environnement informatique des entreprises ? Pour quels bénéfices?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

3. Quels sont les critères les plus importants lorsqu’une entreprise choisie un nouveau logiciel RH ? Technologie ?, Fonctionnalités ?, Références ?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

4. Avez-vous une idée de la prochaine MEGA-FUSION dans le panorama de logiciels RH ?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

5. Comment aidez-vous les entreprises à choisir un nouveau système RH ?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International

6. Les entreprises françaises sont-elles prêtes à adopter le cloud pour la gestion des RH?

Confidential & Proprietary – Jeitosa Group International